

Mocht u vragen hebben, kijk dan hieronder bij de veelgestelde vragen. Mocht uw vraag er niet bijstaan, neem dan contact met ons op via telefoonnummer: 010 - 440 36 66.

## Waar kan ik zien welk type telefoon ik heb?

Het typenummer van uw mobiele telefoon staat meestal op de achterkant van uw telefoon onder de batterij. Om te kunnen zien welk type telefoon het is:

1. Schakelt u de telefoon uit
2. Verwijder de batterij
3. Op de sticker in uw telefoon vind u verschillende informatie over uw type telefoon, waaronder dus het merk en het type

Kun u het typenummer niet vinden, kijk dan bij 'Verkoop je telefoon' en identificeer je type aan de hand van de plaatjes.

## Heeft GSMWeb.nl/ReCell de oplader of andere accessoires van de mobiele telefoon nodig?

Wij hebben alleen complete, werkende telefoons met batterij nodig.

## Wat gebeurt er met de SIM-kaarten en geheugenkaarten die GSMWeb.nl/ReCell ontvangt?

SIM-kaarten en geheugenkaarten die door ons ontvangen worden, worden nooit geretourneerd maar direct gerecycled.

Wat wordt er verstaan onder WERKEND?

Alleen werkende, complete mobiele telefoons inclusief batterij en IMEI-nummer, zonder vocht- of andere ernstige schade, en voorkomend op GSMWeb.nl komen voor 100% van de vergoeding in aanmerking.

Voor toestellen die niet aan deze eisen voldoen, wordt 25% van de waarde uitbetaald m.u.v. toestellen met ernstige schade o.a. gebroken/bleeding lcd's, vochtschade of gebroken toestellen. Voor deze toestellen wordt GEEN vergoeding gegeven. Tevens zijn 'namaak' toestellen uitgesloten.

### Onder werkend wordt verstaan:

- dat de mobiele telefoon bij een power on test aan en uit dient te gaan
- dat men met het toestel kan bellen en gebeld worden
- dat alle toetsen naar behoren dienen te werken
- dat de mobiele telefoon compleet moet zijn (zonder barsten/scheuren) en inclusief batterij + batterijklepje en IMEI-code sticker (inclusief nummer)
- dat de body niet gescheurd en/of gebroken mag zijn en dat er geen plastic/metalen onderdelen en/of toetsen mogen missen
- dat de LCD moet werken en intact moet zijn zonder barsten/scheuren of vlekken
- dat de LCD geen lijnen vertoont of dode pixels heeft
- dat bij toestellen met touch screen, de touch screen volledig en goed functioneert
- dat bij slide telefoons het schuifmechanisme goed functioneert
- dat het toestel geen stickers of stickerresten mag hebben, niet beschilderd mag zijn met verf, nagellak etc., niet beplakt mag zijn met steentjes.

**Bovendien mag het toestel niet beveiligd zijn met een pincode of wachtwoord.**

**NB voor Apple iPhones 4 en 4s geldt: toestellen moeten origineel simlock vrij zijn.**

Mobiele telefoons die worden opgestuurd, maar niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden milieuverantwoord gerecycled.

## **Naar welk adres kan ik mijn telefoon opsturen?**

Het toestel(len) kan opgestuurd worden naar het GRATIS antwoordnummer:

GSMWeb/ReCell bv  
Antwoordnummer 10101  
2600 VB Delft

Vergeet niet de print van het verkoopformulier mee te sturen dat hoort bij het in te leveren toestel(len) want daarop staat het ordernummer waaronder uw gegevens geregistreerd staan. NB Verzending geschiedt op eigen risico.

Mocht u uw mobiele telefoon(s) willen brengen, neem dan even contact met ons op 010 - 440 36 66. Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.30 uur. Adres: ReCell bv, Weg en Bos 89, 2661 DM Bergschenhoek.

## **Moet ik verzendkosten betalen voor het opsturen van mijn mobiele telefoon?**

Nee, u kunt uw gebruikte mobiele telefoon opsturen naar het GRATIS antwoordnummer:

GSMWeb/ReCell bv  
Antwoordnummer 10101  
2600 VB Delft

Vergeet niet de print van het verkoopformulier mee te sturen dat hoort bij het in te leveren toestel(len) want daarop staat het ordernummer waaronder uw gegevens geregistreerd staan. NB Verzending geschiedt op eigen risico.

## **Waarom is het verkoopformulier belangrijk?**

Op dit verkoopformulier staat linksboven het ordernummer waaronder al uw gegevens geregistreerd staan. Zonder deze gegevens weten wij niet van wie het toestel(len) afkomstig is.

## **Is er een maximum aantal mobiele telefoons dat ik mag inzenden?**

Er is geen maximum voor het inzenden van gebruikte werkende mobiele telefoons.

Mocht u er meer dan 15 tegelijk willen insturen, neem dan even contact met ons op telefoonnummer 010 - 440 36 66 of via [info@recell.nl](mailto:info@recell.nl). Wij halen de telefoons dan gratis bij u op.

## **Kan ik mijn mobiele telefoon nog terugkrijgen van GSMWeb.nl/ReCell?**

Ingeleverde toestellen worden niet geretourneerd.

## **Hoe lang is mijn ordernummer geldig?**

Uw ordernummer is 3 maanden geldig. Echter de genoemde vergoeding is 14 dagen geldig gerekend vanaf de datum van aanmelding, daarna kan de prijs door GSMWeb.nl aangepast zijn. Dus stuur uw telefoon direct op na aanmelding!

## **Wat is een ordernummer?**

Dit is het nummer dat gegenereerd wordt door het systeem zodra u al uw gegevens hebt ingevoerd en zodra u op de knop 'bevestig' hebt geklikt. Dit nummer staat linksboven op het verkoopformulier die u aan het eind moet printen.

## **Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?**

Binnen 14 werkdagen na ontvangst door ReCell van uw telefoon wordt de vergoeding overgemaakt op uw bankrekening.

## **Wat doe ik als mijn telefoon niet voorkomt op de lijst van GSMWeb.nl/ReCell?**

Heeft u een recente telefoon die niet op de site van GSMWeb.nl voorkomt, mail dan naar [info@recell.nl](mailto:info@recell.nl) het merk en het type van de telefoon. Wij zullen dan zsm de prijs doorgeven.

De - met name oudere - mobiele telefoons die niet op onze site voorkomen, mag u niet zo maar weggooien want dat is slecht voor het milieu. Deze telefoons kunt u opsturen naar het gratis antwoordnummer van:

GSMWeb/ReCell bv  
Antwoordnummer 10101  
2600 VB Delft

Wij zorgen voor een milieuverantwoorde recycling van de telefoons.

## **Wat gebeurt er met mijn gebruikte mobiele telefoon?**

GSMWeb.nl laat een deel van de mobiele telefoons door een gespecialiseerde recycling fabriek recyclen. Het andere deel wordt - indien nodig - hersteld/gereviseerd en gaat een tweede leven tegemoet.